

Algemene voorwaarden Telutci

Handelsnaam van Telutci BV, Kvk no.

Artikel 1: Algemeen 1. Op alle aanbiedingen van Telutci zijn de navolgende leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing. 2. Naast deze algemene voorwaarden kan Telutci aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. aard van de levering en werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden. 3. De hierin vermelde voorwaarden prevaleren te allen tijden boven die van de koper ongeacht of de voorwaarden van de koper in strijd zijn met of afwijken van de voorwaarden van Telutci.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst 1. De koopovereenkomst komt tot stand door ontvangst bij Telutci van de orderbevestiging via post, website, e-mail, internet, telefonisch of anderszins. 2. Telutci heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder vooruitbetaling, in welk geval de koper dienovereenkomstig wordt ingelicht.

Artikel 3: Offertes 1. De prijsvermeldingen van Telutci zijn geen offerte. 2. Offertes worden uitsluitend op speciaal verzoek afgegeven en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen tenzij anders is aangegeven. 3. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is aangegeven.

Artikel 4: Aanbiedingen 1. Alle op de website van Telutci vermelde aanbiedingen gelden zolang deze op de site staan. 2. Telutci behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren in de aanbiedingen.

Artikel 5: Prijzen 1. Alle prijzen op de website van Telutci zijn inclusief BTW. 2. Voor de producten worden de prijzen gehanteerd zoals vermeld op de website van Telutci onder voorbehoud van type of drukfouten. Telutci heeft het recht, voor levering de koper te informeren als dit het geval is. 3. De producten van Telutci worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van bestelling en orderbevestiging.

Artikel 6: Afbeeldingen 1. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen op de website, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding van een overeenkomst zijn.

Artikel 7: Betaling 1. Hoofregel is dat de levering plaatsvindt nadat de betaling is ontvangen, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. Betaling kan plaatsvinden a contant of via overboeking vooraf op onze rekening. Levering op rekening is slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk tussen beide partijen nader overeengekomen wordt. 2. Voor het geval dat Telutci een factuur zendt, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 3. Indien de koper de factuur niet op de vervaldag heeft voldaan, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim en een rente aan Telutci verschuldigd van 1,5% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele wordt gerekend. 4. Telutci is gerechtigd bij het uitblijven van de betaling de zaak ter incasso uit handen te geven. Zodra Telutci hiertoe is overgegaan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten integraal voor rekening van de debiteur. 5. In behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

Artikel 8: Verzending 1. De producten worden afgeleverd ten kantore van Telutci of op locatie, op aangeven van de koper. De koper draagt het risico voor de producten van het ogenblik af waarop zij aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden. 2. De koper is gehouden bij aflevering de producten in ontvangst te nemen. Telutci is gerechtigd bij het uitblijven van de betaling de zaak ter incasso uit handen te geven. Zodra Telutci hiertoe is overgegaan gelden de bepalingen te dezen van artikel 7.

Artikel 9: Levering 1. Bij betaling op factuur, middels ontvangst van de koopsom op onze rekening dan wel onder rembours, vindt levering plaats middels verzending van uw bestelling binnen zeven werkdagen. Door Telutci wordt vooraf een levertermijn opgegeven. Mocht de levertijd de zeven werkdagen overschrijden dan krijgt de koper hierover bericht met een opgave van de reden van vertraging. 2. De opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen en dienen te worden

opgevat als een inspanningsverbintenis en worden geacht bij benadering te zijn opgegeven. 3. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de koper nimmer het recht op enige schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens Telutci. 4. Bestelde producten c.q. componenten zijn op afspraak ook af te halen via het magazijn.

Artikel 10: Garantie 1. Telutci staat in voor een hoge kwaliteit van de door haar verleende diensten en voor de deugdelijkheid en goede kwaliteit van de geleverde producten, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld. 2. Op geleverde producten wordt twee jaar garantie verleend, tenzij anders is vermeld. 3. De koper dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende producten afhankelijk van het merk en type te voorzien van een duidelijke klachtomschrijving en dient ze op eigen kosten met de factuur te retourneren naar Telutci. Indien na controle blijkt dat er inderdaad sprake is van aan Telutci verwijtbare defecten, zullen deze gebreken kosteloos worden verholpen. 4. Mochten de defecten veroorzaakt zijn door de koper dan zijn alle reparatie en verzendkosten voor diens rekening. Telutci heeft een crash regeling van drie jaren voor de eerste eigenaar van mountainbikes, mocht er tijdens een valpartij of anderszins schade aan de mountainbikes zijn ontstaat vervangt Telutci de beschadigde onderdelen waarbij de koper alleen de gebruikte onderdelen betaald. De gehele arbeid is voor rekening van Telutci. De verzendkosten zijn immer voor rekening van de koper. 5. De koper kan geen beroep doen op de garantiebepalingen: A: indien de koper de producten heeft verwaarloosd. B: indien de koper wijzigingen aan de producten heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Telutci zijn verricht. C: bij onoordeelkundig en onzorgvuldig gebruik, verkeerde montage, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen. D: Bij gebruik van de mountainbike waarvoor deze niet is geschikt E: bij beschadiging door inwerken van zaken als pekels en zouten, veelal voorkomend in winterse omstandigheden F: indien het product niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden. G: indien het product wordt gebruikt met ondergeschikte of verkeerde accessoires. H: er zit geen garantie op chrome of gepolijste gedeeltes. I: indien de koper de producten op andere wijze heeft veronachtzaamd.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud 1. De eigendom van geleverde producten door Telutci wordt uitdrukkelijk voorbehouden totdat de volledige koopsom is voldaan.

Artikel 12: Handelsmerk 1. De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door Telutci afgeleverde producten zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Elke wijziging, hoe dan ook, doet de garantie vervallen.

Artikel 13: Aansprakelijkheidsbeperking 1. Telutci aanvaardt geen enkele verantwoording van schade aan andere producten van koper of van derden welke direct of indirect veroorzaakt wordt door een defect aan een geleverd product. 2. Telutci is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan producten welke is ontstaan door verkeerde behandeling, ondeskundigheid, verkeerde montage, verkeerd gebruik of gebruik buiten de specificaties. 3. Verder aanvaardt Telutci geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, ontstaan door onverantwoordelijk of onveilig gebruik tijdens het gebruik, in welke vorm dan ook.

Artikel 14: Overmacht 1. Indien Telutci door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens koper kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachts toestand. 2. Indien de overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachts-situatie dit rechtvaardigt. 3. In geval van overmacht heeft koper geen recht op enige (schade) vergoeding, ook niet als Telutci als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben. 4. Telutci zal koper zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

Artikel 15: Ontbinding 1. Indien de koper zijn verplichtingen jegens Telutci niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, ondercuratelestelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn

bedrijf, producten of een deel daarvan verliest, is koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Telutci te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist. 2. In gevallen onder 1 genoemd, heeft Telutci het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden of gebruik te maken van het bepaalde in artikel 11. 3. Telutci is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen, alsmede de geleverde producten terug te nemen. 4. In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Telutci schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven. 5. De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen. 6. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door Telutci verrichte prestaties, en heeft Telutci onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

Artikel 16: Toepasselijk recht 1. Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Bij geschillen zullen beide partijen zich wenden tot de Rechtbank te Zwolle.